OSSMA

- **O**verseas **S**tudents **S**afety **M**anagement **A**ssistance -

OSSMAは、留学中の皆さんや保護者様と大学の間に立ち、困りごとご相談が発生した場合に24時間365日日本語で適切なサポートを提供します。

海外でトラブルに巻き込まれたら・・・ＯＳＳＭＡヘルプデスクにまずはご連絡を！

これから渡航する都市で爆破テロが発生しているとのニュースがあるが、現地の今の状況について、教えて欲しい。

鳥インフルが発生している。この地域でタミフルが入手できる医療機関を教えて欲しい。

航空機内に重要書類を置いてきてしまった。先を急ぐので代わりに航空会社に状況を確認してもらえないか？

留学生危機管理サービス『OSSMA』は事前会費制の留学生危機管理支援サービスであり、保険ではありません。入院、治療、検査、カウンセリングなどの医療費などは会員様ご負担となります。
そのため、**本サービス加入と合わせ、必ず海外旅行保険への加入が必要です。**

また、海外旅行保険では提供されないアシスタンスもご提供します。さらに、海外旅行保険のアシスタンスが受けられないケースの医療アシスタンスも対応いたします。特に、現地でクーデターに巻き込まれたり、けんかに巻き込まれたりしてのケガ、持病を原因とする病気の場合も対応いたします。OSSMAでご案内する治療、サービス等でも海外旅行保険で補償対象とならないものは、追加の個人負担が発生します。その場合は、その旨を事前にご案内いたします。

◆**サービスが受けられない場合**：ゼネスト、交通スト、天災、戦争、内乱、テロ、暴動、反乱、報復、交通・輸送制限、爆発、原子力事故などの不可抗力により危機管理支援の実施が遅れ、行使できない場合があります。

■OSSMA会員カードについて

◆OSSMA　LOCATORログイン後、HelpボタンよりPDF版サービスガイドP．31の会員カードを切り取り、OSSMA会員ID番号とお名前（ローマ字）を書き込み、ご利用下さい。

◆緊急時でも弊社にご連絡いただけるよう、外出の際には必ず会員カードを携帯してください。
カード裏面には病気・事故など不測の事態により会員様ご自身でOSSMAヘルプラインに電話ができない場合に備え、第三者（特に医療・警察関係者）が弊社へ連絡できるよう注意書きを添えております。渡航前にサービスガイドP．33の該当するフリーダイヤルナンバーを会員カードの裏面にお書き入れ下さい。

OSSMAのサービス内容

1．パーソナル支援	航空機遅延時の対応、航空機内でものを置き忘れしたなどなどの相談からパスポート、航空券、クレジットカード等の盗難・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などをします。 ご要請により、現地危険情報のご提供もおこないます。
2．海外医療アシスタンス	病気や怪我の際、以下のサービスをご利用いただけます。 ①医療機関の手配②搬送手配③海外医療機関で受診した場合など電話通訳④通訳手配⑤帰国搬送手配⑥医師・看護師派遣⑦帰国後の日本の病院手配⑧海外旅行保険請求支援
3．安否確認	安全を確認するために、会員のメールアドレスに定期安否確認メールを送ります。返信がない場合、海外緊急連絡先に電話をして安否を確認します。
4．健康・メンタルケア	医師が、電話による健康・メンタルケアに関するご相談にも応じます。
5．ご家族への渡航サポート	会員の皆様が海外で入院された場合など、ご家族、大学関係者などが現地に救援に向かう場合に、航空機や宿泊手配をします。
6．弁護士紹介	刑事・民事を問わず法律アドバイスが必要な場合、弁護士のご紹介も可能です。
7．その他OSSMAに関するご質問	ID・PWがわからない。OSSMA会員カード紛失した。入力に関するご質問などにお答えします。

■OSSMAサービス料金について

OSSMA料金につきましては、下記の表にて
ご確認いただき、クレジットカード決済もしくは
コンビニエンスストア決済にてお支払い下さい。

（事務手数料 別途182円）

渡航期間	料金（税込）
1ヶ月	3，300円
2ヶ月	5，500円
3ヶ月	11，000円
4ヶ月	14，850円
5ヶ月	18，700円
6ヶ月	22，000円
7ヶ月～9ヶ月	26，400円
10ヶ月～12ヶ月	29，700円

注）派遣期間が派遣月数プラス10日以上の
　　場合は、月数が切り上げとなります。

例）渡航期間：1月1日～2月9日⇒1ヶ月料金
　　渡航期間：1月1日～2月10日⇒2ヶ月料金

■返金規定について

①日程変更または渡航取消しのご連絡が渡航日より前の場合は、
お振込みいただいた金額から下表の手数料を引いた金額を返金
します。返金に係る振込手数料は、会員負担となります。

	渡航期間	
通知時期	6ケ月未満	6ケ月以上
渡航月の 前月25日まで	1,000円	1,000円
渡航日の 前日まで	1,000円	4,000円

（消費税別）

②日程変更のご連絡が渡航日以降の場合で、
減少した月数の金額とお振込みいただいた金額の差が
10,000円（消費税別）以上になる場合は、下表の手数料を
差し引いた金額を返金します（表参照）。
返金に係る振込手数料は、会員負担となります。
また、渡航予定日以降に渡航取消しのご連絡をいただいた
場合、ご連絡をいただいた日までは渡航していたものとして
ご返金の有無を算出いたします。

	渡航期間	
通知時期	6ケ月未満	6ケ月以上
渡航日以降	1,000円	4，000円

（消費税別）

■滞在期間が延長となった場合

1ヶ月9日までの延長で**3,300円（税込）**、
2ヶ月9日までの延長で**5,500円（税込）**を追加で
お支払いいただきます。
期間延長が確定しましたら速やかに大学および
OSSMA事務局までご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ先
日本エマージェンシーアシスタンス株式会社　OSSMA事務局
〒112-0002
東京都文京区小石川1－21－14
TEL：03－3811－8310　FAX：03－3811－8183
Email：students@emergency.co.jp
営業時間：月～金（土日祝除く） 日本時間 10：00～17：00