筑波大学 海外危機管理セミナー

留学生危機管理制度 OSSMA (Overseas Student Safety Management Assistance)

OSSMAサービス説明資料



日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(EAJ) http://www.emergency.co.jp



1. EAJのアシスタンスネットワーク

弊社はグローバルに医療アシスタンスの提供が可能なネットワーク体制を構築しています。 また現地で連携する機関、プロバイダーを起用し、より広範で多岐にわたるサポートを提供します。

EAJの拠点、提携医療機関提携プロバイダー、チャーター機のネットワーク *1





1. OSSMAサービスについて ~ 海外旅行保険との違い~

留学生の派遣に当たり、海外旅行保険とあわせてご加入いただきますOSSMAは、 海外旅行保険では提供されないアシスタンスを提供します。 また、保険のアシスタンスが受けられないケース(持病治療等)でも対応いたします。



1. 海外旅行保険:保険適用外になる場合



- 1. 保険に加入していても保険金が支払われず、アシスタンスが受けられないケースがあります。
- 2.保険適用外の状況下でも、OSSMAは日本エマージェンシーアシスタンス独自の海外の 提携医療機関およびプロバイダーのネットワークでアシスタンスを継続することが可能です。

Emergency ・世界7カ国に拠点・日本語コールセンターを設置(日本、アメリカ、カナダ、イギリス、シンガポール、タイ、中国)

- - 緊急医療および航空医療搬送の専門医が対応 日本人医師80名、看護師・救急救命士62名と提携
 - ●世界40社と145機の専用航空機ネットワークを構築 緊急医療搬送が必要になった場合でも即時に対応が可能

保
 現地での法令違反(麻薬使用や無免許運転)による怪我や疾病
 ケンカが原因による怪我
 日本出発前から治療を開始している症状(=既往症)
 自殺未遂による怪我や疾病・・・メンタル不調などによるものが多い

戦争、変乱(除くテロ)などによる死亡、怪我

グレーゾーンと保険会社が判断した場合

虫歯などの歯科疾病(歯科疾病特約付保がない場合)

携行品を盗難ではなく紛失した場合

現金、コンタクトレンズ

Japan

なる主な

例



2. OSSMAの利用方法

1. OSSMAアプリのダウンロード

QRコードを利用し、 App Store または Google Play から アプリのダウンロードを行います

2. アプリにログインして必要事項の登録を行う

1. でアプリをダウンロードしたら、会員情報や旅程に係る申込情報など、登録に必要な項目を編集登録 ※ アプリの一部機能に関しては、会員支払いの場合は4. の支払いが完了しないと使用できません

3. 申込完了メール

申込が完了した旨のメールが届きます

4. 支払い案内メール(会員支払い)

会員はメールもしくはアプリの「お支払い」から支払いを行う

5. 支払い完了メール(会員支払い)

この時点で会員はアプリのすべての機能が利用できるようになります

6. サービス申込 ボタンより、加入保険情報や追加の旅程などの詳細情報を登録する



OSSMAアプリのダウンロード App Store または Google Play からOSSMAアプリをダウンロードする

アプリ ダウンロード用 QRコード

※ アプリストアから検索しダウンロードする際は <u>旧アプリをダウンロードしないようにご注意</u>ください。















2. OSSMAアプリ について:トップページ





①新規会員登録 会員がアプリから新規会員登録を行う方法

ಟ್ಟು SIM ಜಲಿ 🗢 10:25 38% ∎ಿ:	SIMなし 🗢 9:48 44% 💽 く アカウント登録	mSMなし 令 9:48 44% ■ く アカウント登録	SMなし	■SiMなし 🗢 9:48 43% ∎⊃ 確認コード	件名: 【OSSMA】確認コード/Verification code 本文:
⊕ OSSMA			コードの入力	コードの入力	OSSMAをこ利用いただきましてのりかどうこさいより。 OSSMAアプリに以下の確認コードをご入力ください。
	メールアドレス	メールアドレス	アカウントの登録メールアドレスに送信されたコードを入 力してください。	アカウントの登録メールアドレスに送信されたコードを入 力してください。	確認コード: 298606(ここでの番号は例です)
メールアドレス	test2@emergencycojp.onmicrosoft.com	test2@emergencycojp.onmicrosoft.com		2 9 8 6 0 6	確認コードに心当たりがない場合はお手数ですが OSSMA事務局にご連絡ください。
パスワード	パスワード	パスワード 	▶ 確認コードの再送信	(ここでの番号は例です)	確認コードをコピーすると前後に空白が入ってしまう ケースがございます。 空白キー
ログインする 新規会員登録はこちら	利用规約 個人情報保護方針	利用規約 個人情報保護方針 注信	18.01	送信	* 本メールに返信いただいてもお答えできませんので ご了承下さい。 下記のアドレスへお問い合わせください。
<u>パスワードを忘れた方はこちら</u>					 日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA事務局 <u>students@emergency.co.jp</u>

1.新規会員登録 アプリダウンロード後、 「新規会員登録はこちら」 から登録を進める

2.メールアドレス・パスワード入力 メールアドレスとパスワード入力画面に遷移

任意のパスワード(<u>英大文字・英小文字・</u> <u>数字を含めた8文字以上</u>)を入力後、 「利用規約」と「個人情報保護方針」のリンクを 開いて内容を確認し、送信ボタンを押下

※「利用規約」と「個人情報保護方針」を 開かない場合次へ進めません 3.認証コード入力

送信後、コード入力画面に遷移 送信したメールアドレスに、右の内容のメールが届くので、 確認コードをコピーして入力する

※自動で入力はされないので、必ずメールを確認して入力する必要あり



①新規会員登録

t SIMなし 🗢 9:49	43% 🔳	SIM QU 🗢	9:50	42%
		学校		
学校・団体バスワード 0016		学校 問)	波大学で 違いないでしょうか	».
		CNC	いえは	:61
ログインする				

4.学校・団体パスワード入力

学校・団体パスワードの入力画面に遷移 学校・団体パスワードを入力すると 「〇〇大学/学校で間違いないでしょうか。」 と表示されるので、問題なければ「はい」をタップ

※筑波大学の <u>学校・団体パスワード</u>は、<u>0016</u>

SIM & L 🗢 9:51 42% 💽	 TestFlightt 10:00 41%
会員情報登録	く登録内容を確認
所属	所属
筑波大学	筑波大学
ご利用者名・	
**	ご利用者名
	オスマ よしこ
ミドルネーム(任意)	Name(パスポート表記)
Name(パスポート表記)*	ossma yoshiko
Last Name First Name	生年月日
Middle Name (Optional)	1991/06/01
生年月日・	性別
×	
性別。	修正
○ 男性 ○ 女性	
登録内容を確認する	登録する

会員がアプリから新規会員登録を行う方法

5.会員情報入力

会員情報入力画面に遷移 メールアドレスは変更不可 もし違うアドレスを利用したい場合は 再度登録をやり直す 内容入力後、確認画面が表示され、 「登録してよろしいですか。」で「はい」をタップすると 登録完了 登録途中でアプリを閉じると、 学校・団体パスワードの入力からやり直しになる

 <</td>
 会録内容を確認

 会録内容を確認

 第急運路先
 名前

 オスマよしお
 第条

 算係
 名前

 文文マよしお
 第係

 登録してよるしいですか。
 四33

 033
 いいえ

 世所
 東京都文東区小石川

 修正
 修正

 登録する
 後期

6.登録完了

登録完了後、そのまま申込に進むか トップ画面に戻るか表示される





②サービス申込登録 会員がアプリでサービス申込登録を行う方法

a SIMなし 🗢	€ OSSM	70% 🗲 A	aSIMなし 令 11:05 く サービス申込一覧	99% 🗲
② ユーザー	・申込情報		OSSMA 出発日: 2024/10/01 ~ 帰国日: 2024/10/30	٢
久 会員情報	し サービス 申込	日 お支払い	OSSMA 出発曰: 2024/10/01~ ///// //////////////////////////	٢
(2) 設定				
お知らせ	Safety Info	(?) FAQ		
個人情報 保護方針 利用規約	☆ _A 言語設定	[→ □ <i>ウ</i> ァゥト	OSSMA 出先日: 2024/07/17 ~ 帰国日: 2024/08/24 OSSMA	•
合 トップ 今こ) し こ ヘルプライン お	 (i) (i) 知らせ 会員情報 	出発日: 2024/08/01 ~ 帰国日: 2024/08/31	+ ② 会員情報

1.申込登録

アプリトップ画面から「サービス申込」をタップする 遷移したサービス申込一覧の<u>右下にある「+」をタップ</u>する

※「+」マークがグレーになっている場合 他の申込支払いが完了していない等の理由で 申込ができない状況です

× お申込サービス
筑波大学
申込日
2024/09/20
メールアドレス
hoken@emergency.co.jp
18歳以上ですか?*
○ はい ○ いいえ
会員種別* ○ 学生 ○ 教職員 ○ その他
申込サービス
OSSMA OSSMA Plus OINBOUND
会費請求先
会費請求先名称*
~
申込内容を確認する

2.申込内容入力

申込サービスや会費請求先等を 選択 渡航先の情報等を入力する

※会員種別が教職員の際は OSSMA以外は選択できません

く サービス申込内容確認	サービス申込内容確認
所属 筑波大学	受入先機関 University
申込日 2024/09/20	渡航期間
メールアドレス haken@emergency.co.ip	出発日 2024/11/01
会員種別 学生	帰国日 2024/11/05
お申込サービス OSSMA	波航期間 0年0ヶ月5日
会費請求先名称 Test	料金 ○△◇円 ●料金0円と思示された方はお支払の必要はありません。 ●訳金の時は決計手数料を含む範疇の金額です。
渡航情報	
修正	修正
申し込む	申し込む

3.登録内容確認

2.で入力した内容の確認画面が表示 内容に間違いがないかを確認する 渡航期間に合わせて自動的に料金が計算される

※料金は手数料を含んだ金額となります



②サービス申込登録 会員がアプリでサービス申込登録を行う方法



4.登録完了 3で内容の確認が完了し、「申し込む」をタップすると、 表示の内容が出るので「はい」をタップする 申込を完了後トップに戻るか、お支払い手続きに進むかを選択

 差出人:students@emergency.co.jp 件名:[OSSMA]お申込み完了のお知らせ 本文: OSSMAをご利用いただきまして ありがとうございます。
 XX様のお申込みが完了いたしました。
 お支払いが発生している場合はアプリの一部機能がご利用いただけません。 アプリの「お支払い」よりお支払い手続きをお願いいたします。
 *本メールに返信いただいてもお答えできませんのでご了承下さい。 下記のアドレスへお問い合わせください。
 ロエマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA事務局 students@emergency.co.jp

登録完了メール 登録が完了すると上記のようなメールが届きます

※申し込みが完了すると上記のメールは 所属の学校・団体のアカウントにもお知らせが届きます



②サービス申込登録 会員がアプリから会費のお支払いを行う方法

SIM ⊄U 🗢	^{9:53} ⊕OSSM	70% %)	SIMなし 🗢	10:07 お支払い一覧	80% 🗲
② ユーザー	・申込情報				
♀ 会員情報	日 サービス 申込	日 お支払い	OSSMA 出発日: 2024/0	<u>延長</u> 5/14 ~ 帰国日: 2024/07/31	•
(2) 設定		,			
(〕 新知らせ	Safety Info	⑦ FAQ			
個人情報 保護方針 利用規約	文 _人 言語設定	[→ □グアウト			
<u>6</u> ©	S	() @	â	o & 0	0

アプリから支払い手続きを行う

「お支払い」をタップするとお支払い一覧画面になる

複数ある場合は一覧の中からお支払いを行うものを タップする

1:30 I	N 10 10 1941 74% (IIII)	.m. SIMなし 🗢	15:28 € stg.link.mul-pay.jp	94% 🔳
ご利用内容	·		合計	
取引詳細			¥ OAD	
利用金額		i.		
¥ OAD		å	る支払い手続き	
税送料				
¥ OAD		お支払い手続き	が完了しました。	
合計		決済手段	クレジットカード決測	ŧ.
¥ OAD		支払方法 クレジット	一括払 311111******1111	_
お支払い手続 お支払い方法を選択してくれ	ið			
			A	
<u>i支払いはクレジ</u> iンビニ払いの場f が出来ない、支払 oからなくなる等の	<u>ットカード</u> 合、支払し い時に必 D理由によ	<u>払いをお</u> り期限を述 要となる。 り、決済	適めします 。 過ぎてしまい お客様番号 完了までに聞	<u>。</u> 決済 が 持間を

文払い回面からお文払い 該当のお支払いを選択後、お支払い画面に遷移する クレジットカード払い もしくは コンビニエンスストア払い を選択し、お支払いを完了させる

- SMGU♥ 1007 く サービス申込一覧	80% 👀	aSIMなし	86% 🗲
OSSMA 出来日: 2024/08/01 ~ 郑田日: 2024/08/31	۲	OSSMA 出発日: 2024/08/01 ~ 帰国日: 2024/08/31	۲
		1 加入保険状況	,
		彩 旅程	,
		□ 申込詳細	,
OSSMA Plus ERE: 2024/08/01 - 9828E 2024/09/30	۲	OSSMA Plus 出発日: 2024/08/01 ~ 帰国日: 2024/09/30	٢
OSSMA 世界日: 2024/07/01 ~ 卵蛋日: 2024/07/31	٢	OSSMA 出発日: 2024/07/01 ~ 帰国日: 2024/07/31	٢
OSSMA Plus 武泉日: 2024(07/01 - 第回日: 2024(07/31	+	OSSMA Plus 出発日: 2024/07/01 ~ 帰国日: 2024/07/31	+
	() 会員信用	 ・ ・ ・	金具情報

お支払い完了後

お支払い完了後「サービス申込」から 該当のサービスをタップすると、 非活性になっていた項目が活性化され 利用可能になる



②サービス申込登録 会員がメールから会費のお支払いを行う方法

姓名 禄		
このたびは弊社サービスにお申込みいただきまして、ありがとうございます。 下記お申し込みを受け付けましたのでご確認の上、 お支払い手続きをお願い致します。	17:30 回び0 ft 3/24(m) 	■ SM&U ♥ 1007 80%(第) ■SM&U ♥ 10:17 86 く サービス申込一覧 く サービス申込一覧 OSSMA OSSMA
■お申込内容 広舗名 · OSSMA-TEST	● 40513FH回 ¥ OA□ 利用金額	副原目: 2024/08/01 - 新国目: 2024/08/31 出発目: 2024/08/01 - 新国目: 2024/08/31 (十 加入保険状況
☆額 : C,120 税送料 : 112 決済総額 : C,222	<u>* OAD</u> お支払い手続き	
オーターID : bd1c4426a1d781dfc393330bad メールアドレス : <u>dummy@emergency.co.jp</u>	× OΔ□ お支払い手機者が完了しました。 合計 次活手段 クレジットカード決済 支払方法 一括払	COSSMA Plus OSSMA Plus OSSMA Plus OSSMA Plus
お支払い手続きの手順について ************************************	× OAD クレジット カード番号 31111111111	Elimet: 2024/08/01 - 第級日: 2024/08/00 OSSMA 出発日: 2024/07/01 - 第級日: 2024/07/01 - 3%
https://stg.link.mul- pay.jp/v2/plus/tshop00065745/checkout/1fc8af66b2e9fe89e8efd0609 090eabc94723bf7e29d7f024744957c9fd0c786 (上記URLの有効期限:XXXXXX)		OSSMA Plus ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
 ※本メールは送信専用アドレスより送信しております。 本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。 ※商品に対するお問合せは恐れ入りますがご購入された店舗までご連絡ください。 ※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。 / 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」	お支払いはクレジットカード払いをお勧めします。 コンビニ払いの場合、支払い期限を過ぎてしまい決済 が出来ない、支払い時に必要となるお客様番号が わからなくなる等の理由により、決済完了までに時間?	お支払い完了後 お支払い完了後「サービス申込」から 該当のサービスをタップすると、 非活性になっていた項目が活性化され
30日2701 - 0530747575777777777777777777777777777777	ますることがあります。 メールからお支払い	利用可能になる
	左記のようなメールが届くのでリンクを押すとお クレジットカード払い もしくは コンビニエンスス	シ支払い画面に遷移する トア払い を選択し、お支払いを完了させる



③会費のお支払い詳細 <u>クレジットカードを利用</u>



入力を行い、決済まで完了させる

■決済が完了したかの確認方法■ 決済の完了後、5分程で「サービス申込」を再度タップすると、 加入保険状況、旅程の箇所のグレーアウトが解除され、 加入保険状況、旅程の入力が可能となる。 但し、数時間経過してもグレーアウトが解除されない場合には、 OSSMA事務局へご確認ください。





③会費のお支払い詳細 コンビニ払いを利用

17:43	N C 0 10 10 72%
お支払	い手続き ―――
コンビニ	•
ご利用するコンビニ	必須
ローソン	
氏名 必須	
オスマ ただし	
フリガナ 🕺	
オスマ ただし	
電話番号 必須	
08012345678	
メールアドレス 催息	
oo liamo@vadawicq	
メールアドレス(確認	(用)
asiushav@amail.co	m

お支払い手続き
コンビニ
ご利用するコンビニ
ローソン
氏名
オスマ ただし
フリガナ
オスマ ただし
電話番号
08012345678
メールアドレス
asiwahav@amsil.com
再入力 確定

コンビニ払いを選択し、
 支払いを行うコンビニを
 決定
 (ローソン、ファミリーマート、
 ミニストップ、セイコーマート
 から選択)





③画面上の案内に従って、 コンビニで支払いを行う

支払い期限を過ぎた場合には、 OSSMA事務局まで連絡



③会費のお支払い詳細 コンビニ払いを利用

コンビニ払いの場合、支払い方法の詳細は 登録されたメールにも送付される。

コンビニ決済お支払番号のお知らせ Selburx

決済サービス送信専用アドレス <system@p01.mul-pay.com: To ▼

オスマ ただし 様

この度はご注文ありがとうございます。 下記の内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認のうえ、お支払期限までにお近くの コンビニにてお支払いください。

■ご指定のコンビニ ローソン

■ご注文内容

店舗(サイト)名:OSSMA EAJ 受付日時 - 2024/10/17 17:44:13 価格 : 3,012年 お支払期限 : 2024/10/22 23:59

※お支払いには「お客様番号」と「確認番号」が必要です。 メモを取るか、このメールを印刷して、コンビニまでお持ちください。 ※お支払いは現金のみとなります。

■Loppiでのお支払い方法

お客様番号:92429152482638 確認番号 :8839

1. Loppi端末のトップ画面にて「各種番号をお持ちの方」を選択してください。

- 2.「お客様番号」を入力し、「次へ」を選択してください。
- 3. 「確認番号」を入力し、「次へ」を選択してください。
- 4. 表示された内容を確認後、よろしければ「はい」を選択してください。
- 5. 印刷された申込券をレジにて提示し、30分以内に現金でお支払いください。
- 6. 代金と引き換えに「払込受領証」を必ずお受け取りください。

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。 本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承ください。 ■決済が完了したかの確認方法■ 決済の完了後、15分程で「サービス申込」を再度タップすると、 加入保険状況、旅程の箇所のグレーアウトが解除され、 加入保険状況、旅程の入力が可能となる。但し、コンビニ払いの 場合には決済完了とシステムが認識するまでに時間を要す場合が あるため、数時間経過しても決済完了とシステムが認識しない場合 には、OSSMA事務局へご確認ください。





2. OSSMAアプリ 会員情報を変更したい場合

②右上にある「編集」をタップ ③変更したい箇所を入力し

タップ



①「会員情報」をタップ

大会員情報 所属 筑波大学 文利用者名 オスマたかこ Name(パスポート表記) Takako Ossma 生年月目 1984/05/26 性別 大陸 電影響号(日本)	10:39	al 🗢 🗩			
所属 気波大学 こ利用者名 オスマ たかこ Name(パスポート表記) 工格Ako Ossma 生外月日 1984/05/26 性別 女性 電話書号(日本)	〈 会!				
 所属 気波大学 こ利用者名 オスマたかこ Name(パスポート表記) 工る本Ako Ossma 生外月日 1984/05/26 性別 女性 電話番号(日本) (1) 					
mg 気波大学 ご利用者名 オスマ たかこ Name(パスポート変形) Takako Ossma 生年月日 1984/05/26 性別 女性 電話書号(日本)		編集			
筑波大学 ご利用者名 オスマたかこ Name(パスポート表記) Takako Ossma 生年月日 1984/05/26 佐別 変性 電話書号(日本)	所属				
こ利用者名 オスマたかこ Name(パスポート支配) Takako Ossma 生年月日 1984/05/26 性別 女性 電話書号(日本)	筑波大学				
オスマ たかこ Name(パスポート支配) Takako Ossma 生非月日 1984/05/26 性別 女性 電話巻号(日本)	ご利用者名				
Name(パスポート安定) Takako Ossma 生非月日 1984/05/26 性別 女性 電話巻号(日本)	オスマ たかこ				
Takako Ossma 生年月日 1984/06/26 性別 女権 電影響号(日本)	Name(パスポート表記)				
生年月日 1984/05/26 任別 女性 電話書号(日本)	Takako Ossma				
1984/05/26 性別 女性 電話書号(日本)	生年月日				
性別 女性 電話巻号(日本)	1984/05/26				
查题委号(日本)	性別				
電話番号(日本)	女性				
	雷託番号(日本)				
<u>n</u> o & i o	<u>î</u> ©	S 0 0			
トップ 今ここ ヘルプライン お知らせ 会員情報	トップ 今ここ へん	>プライン お知らせ 会員情報			

10:40	all 🗢 🔲
< < C < C < C < C < C < C < C < C < C <	
Middle Name(Optional)	
生年月日*	
1984/05/26	~
性別*	
○ 男性 (● 女性	
電話番号(日本)*	
電話番号(海外)	
* 違航先が決まったら登録してください。	
医香号 電話番号	
メールアドレス	
mpdocomo5@gmail.com	
安否確認用メールアドレス*	
mpdocomo5@gmail.com	
更新内容を確認する	

「更新内容を確認する」を

10:40	all 🗢 🔳
く 更新内部	
~=	
電話番号(日本)	
電話番号(海外)	
メールアドレス	
安否確認用メールアドレス	
学部·学科	
経営学部	
修	ne
更新	する



⑤「更新完了しました」で 変更完了

再度修正したい場合は 「修正」をタップし 入力画面に戻る

④変更内容を確認し、

「更新する」をタップ

問題ない場合

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

16



2. OSSMAアプリ 渡航期間を変更したい場合





2. OSSMAアプリ サービス内容のご案内



14:29	atl 5G	• •	
<	FAQ		<
サービスについて	τ		き
Q.受信するメー 変更したいです きますか。	-ルアドレスを ⁻。どこからで	~	Q. 絡 ダ
Q.OSSMAヘル 絡をしたいのて	プラインへ連 ですが、フリー	~	Q. <u>A.</u> č
ダイヤルか繁か	りません。		Q.
Q.OSSMAとは	何ですか。	~	°.
Q.OSSMAとOS いは何ですか。	SSMAPlusの違	~	Q. N
Q.海外にいる会 れますか。	全員へ荷物を送	*	Q. でか
Q.カウンセリン です。どうした	νグを受けたい ∶らいいです	~	Q. ん
	8 ()	0	G

	•
< FAQ	
きますか。	
Q.OSSMAヘルプラインへ連 絡をしたいのですが、フリー ダイヤルが繋がりません。	~
Q.OSSMAとは何ですか。	^
<u>A.こちらをご確認ください。</u>	
Q.OSSMAとOSSMAPlusの達 いは何ですか。	~
Q.海外にいる会員へ荷物を送 れますか。	~
Q.カウンセリングを受けたい です。どうしたらいいです	~
か。	
か。 Q.アプリの通知が届きませ ん。	~

1. パーソナル支援	航空機遅延時の対応、航空機内でものを置き忘れしたなどの相談から バスボート、航空券、クレジットカード等の盗糧・紛失の際に、関係機関へ の連絡や再発行のための支援などをします。 ご要請により、現地危険情報のご提供もおこないます。	
2. 海外医療アシスタンス	病気や培養の際、以下のサービスをご利用いただけます。 ① 医療機関の予起 ② 激歩配 ③ 激力医療機関で受診した場合など電話通訳 ④ 通訳手配 ⑤ 保師 電貨師派遣 ⑦ 偶目後の日本の病院手配 ⑧ 満外旅行発貨請求支援	
3. 安否確認	安全を確認するために、アプリでの通知と会員メールアドレスに定期安否 確認を送ります。 返信がない場合、海外緊急連絡先に電話をして安否を確認します。	
4. 健康・メンタルケア	医療者が、電話による健康・メンタルケアに関するご相談に応じます。	
5. ご家族への 渡航サポート	会員様が海外で入院された場合など、ご家族、日本の所属学校・団体 関係者などが現地に救援に向かう場合に、航空機や宿泊手配をします。	生の危機を最小
6. 弁護士紹介	刑事・民事を問わず法律アドバイスが必要な場合、弁護士のご紹介も 可能です。	リングなどの医療
7. その他OSSMAIC 関するご質問	アブリの操作方法がわからない。申込方法がわからないなど ご質問にお答えします。	
医療機関利用時の診療費、 護士を依頼した時の弁護士	5日回産推過(取貨)、報送賃1×通貨、回催復回(COSノラルガリンモリン)気化、計 提酬 ◆ サービスが受けられない場合 ゼネスト、交通スト、天災、戦争、内乱、テロ、最勤、反乱、報復、交通・輸送制限 などの不可抗力により危機管理支援の実施が遅れ、行使できない場合がありま	。 、爆発、原子力事が す。
	◆個人情報の取り扱い 当社では、個人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以 せん。	外には利用いたしま
	 ◆個人情報の取り扱い 当社では、個人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以い せん。 ◆OSSMAへルプライン フリーダイヤルご利用について フリーダイヤルにおかけの場合、発信の間の市内通話料へ、施設利用料(ホテル) 社の通信回診事情などになっては貴用が発生することがございます。また、日本 かけの場合、国際ローミング料金がかかります。これらの料金は、会員様負担と 	外には利用いたしま い等)、現地電話会 の携帯電話からお たなります。
	 ◆ 風人情報の高切扱い 出社では、借人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以: せん。 ◆ OSSMAヘルブライン フリーダイヤルご利用について フリーダイヤルにおかけの場合、発信の間の市場温話料や、施設利用料(ホテル 社の通信回線車構などによっては費用が免生することがございます。また、日本 かけの場合、国際ローニング料金がかかります。これらの料金は、食料長見込 曲、中間からワールドフリーフォン・ニニパーサルフリーフォンをご利用の場合、は は利用できないことがあります。その場合は、国定電話まにはチャイナテレコムの けぐださい、操帯電話から認証(原想にコレウエールを利用できない場合) ◆ 国の通信会社の事情により、携帯電話からフリーダイヤルを利用できない場合 	外には利用いたしま の携帯電話からお となります。 ト国の携帯電話からお たなります。 ト国の携帯電話からお指 り公衆電話からお指 たかあります。
τ±.	 ● 風人情報の定り扱い 当社では、個人情報の違切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以: せん。 ● OSSMAヘルブライン フリーダイヤルご利用について フリーダイヤルにおかけの場合、発信の間の市法連証料や、施設利用料(ホテル 社の通信回線事情などによっては我用が発生することがございます。また、日本 かけの増合、国際ローヨング料金がかかります。これらか料金は、会員株負担型 間、中間からワールドフリーアン・ユニ・バーサルフリーフォンをご利用に含む、 は利用できないことがあります。その場合は、固定電話またはチャイナテレコムの けんださい、携帯電話から古電話店(安康はコレクトコールをご利用ださない。場合 客面の通信会社の事情により、携帯電話からフリーダイヤルを利用できない場合 その他お問い合わせはこちらまで 	外には利用いたしま い等)、現地電話会なの携帯電話からお なります。 中国の携帯電話からお昔 の公衆電話からお昔

①「FAQ」をタップ ②「サービスについて」のカテゴリー ③リンクをタップすると 「OSSMAとは何ですか」を PDFで情報が表示され・ タップするとリンクが表示される

サービスに係るその他のご不明点につきましても FAQ内の各項目をご参照頂けます。



2. OSSMAアプリ 会員カードの入手方法



カード裏面には病気・事故などでご自身でヘルプラインに連絡できない場合に備え、現地の医療・警察関係者等が弊社まで連絡できるよう 英語で注意書きを添えています。印刷後に切り取り、滞在先からのヘルプラインフリーダイヤルをご記入の上、常に財布等に携帯して下さい。

どこから入手できますか。」をタップ

Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved

ダウンロードボタンをタップして

プリントアウトする



2. OSSMAアプリ たびレジ連携の登録

「たびレジ」とは、外務省から送られる最新の安全情報を日本語で受信できる 海外安全情報 無料配信サービス です。 現地の日本大使館・総領事館から、大規模な事件・事故、テロ、自然災害等緊急事態が発生した場合、その発生をメールでお知らせし、 注意を呼びかけます。また、外務省海外安全ホームページの危険情報、スポット・広域情報が更新されるごとにメールでお知らせします。

14:28 utl 50 ■) ①OSSMA ③ ユーザー・申込情報	16:21 unl 50 ■) く サービス申込一覧 OSSMA 出発目: 2024/10/10 ~ 帰国日: 2025 ①	16:21 ・・・11 50 ●) く サービス申込一覧 OSSMA 出発目: 2024/10/10 - 帰国日: 2025・①	10:51 will 50 ■) × お申込サービス たびレジ連携隠能について	たび@レジ
A 会員情報 中込 日 お支払い		→ 加入保険状況 →	たびレジとは、水準等が留する美作業産業健サービスです。 OSSMAとなけいジログ運動を分析しただく低合は、以下 の事業についてご決定、円着ください。 可OSSMAとなけいジログ運動をなくがしいの部件にない可能性があ ります、登録の空間またまでにメールが留かない場合は外層省の HPからたとしジミで登録くだい。	差出人: 在デトロイト日本国総領事館 件名:【緊急】 ○○○○大学内における銃撃事件の発生 ○詳細は不明なるも、×日午前9時過ぎ、○○○○大学内で銃撃が発生した模様です。 ○最新指輪の入手に努め、付近には近つかないよう注意して下さい。
		□ 申込詳細 →	 ● する ● しない #選事項・ たびしジとは ご たびしジの内容について承諾する 	○本件に関して、邦人が被害に遭ったとの情報がある場合は、在デトロイト総領事館までご連絡下さい。 (問い合わせ窓口) 在デトロイト日本国総領事館 電話:△△△ - △△△△
個人情報 保護方計 利用規約 習話設定 ログアウト			たびレジにおける個人情報の取り違いについて ダ たびレジにおける個人情報の取扱いについて来選する 同意事項・ OSSMAに登録する旅程情報をたびレジに自動的に登録 することについて	差出人:イタリア日本国大使館 件名:ローマ市中心部におけるテモ行進及び集会 (×月××日午後) ○×月××日 (土) 年後:ローマ市中心部におけて、デモ及び集会が行われます。身の安全を優先し、その付近 にはできるだけ近づかないようにしてください。
	+ ())))))))))))))	+ () () () () () () () () () ()	 ・	 C サビロが加加する加速になって通行が使用されての高いため、からのシチェチッショル(1)からなます。東京の 周辺道覧にも、通行技動が実施される可能性があります。 1 デモ及び集会情報 イタリアでの訪問時時間違し、×月××日(土)午後、ローマ市中心部において、以下のとおりデモ及び集会が 子定されています。 (1)デモ行道 (1)デモ行道 ア 13時~17時の間、参加者約20、000人 Piazza d
①「サービス申込」をタッフ	プ ②サービス申込一覧から 申し込んだサービスを 選択しタップ	5 ③「申込詳細」をタップ	④「たびレジ連携登録 たびレジ連携「する 承諾・同意事項に	について」の 」にチェックを入れ、 チェック

各承諾事項を同意して申込することで、EAJのシステムと連携した外務省が提供する「たびレジ」のシステムに自動的に登録されます。



2. OSSMAアプリ 加入した海外旅行保険情報の登録



ヘルプライン利用時のスムーズなアシスタンスのために、ご加入海外旅行保険の 「保険会社名」「証券番号」「保険期間の開始日・終了日」の登録をお願いします。



2. OSSMAアプリ 追加の旅程の登録 GBF·滞在先·現地緊急連絡先·チケット情報等



EAJでは<u>災害や事故、テロ等発生地域を絞り込み</u>、皆様の安否確認を開始します。 現地滞在中の「短期旅行」においても必ずその旅程の登録もお願いします。



3.24時間365日 OSSMAヘルプライン

7拠点、24時間365日で運営 <u>●アシスタンスセンターネットワーク</u>



全ての情報はデータベースで共有され、会員への連絡は各国のセンターより行われますが、 弊社からの発信とわかるように、事案発生時には日本の電話番号を表示した連絡を行います。





3. OSSMAヘルプラインへの連絡

現地滞在中、<u>病院で受診をしたい時</u>や、その他<u>お困りごとがある時</u>は、 ヘルプラインへお電話下さい。(24時間/365日) ※ ヘルプラインの電話番号はアプリの中で表示・発信できます。 **『筑波大学の〇〇です』と大学名とお名前を伝えていただくだけでサービスを開始します。** 会員学生だけでなく、会員のご家族や学校ご担当者もご利用可能です。





3. ヘルプラインへの連絡方法





3. ヘルプライン相談内容





4. 安否確認について:アプリの旅程や登録情報を利用

何に使うの?なぜ必要なの?

1. 海外渡航中の皆さまの「安全」を確認 2. 海外でトラブル発生時に迅速にOSSMAサービスを受けるために必要 ~ 安否確認、旅程・登録情報システム = 海外で安心した生活を送れるよう、サポートするためのシステム ~

どんな情報が入っているの?

皆さまの現地における居場所や日本・現地の連絡先情報、海外旅行保険の情報等(情報入力は皆さまで行います)

- ●定期的に、また、ご家族や日本の所属学校の担当者様から依頼がある場合に、会員様の安否を確認するためプッシュ通知・メールを送ります。 ●事件、事故、災害等が発生した場合も同様に、対象地域に滞在されている会員様の安否を確認します。 ●安否確認への応答がない場合、日本の所属学校と連携をとりながら、メールや電話で会員様の
- ●<u>安留確認への心音がない場合</u>、日本の所属子校と連携をとりなから、メールや電話で去員様の 安否を確認します。それでも安否が確認できない場合、<u>現地ホストファミリーやコーディネーター、</u> 現地大使館や現地警察への連絡、あるいは現地に捜索員を派遣し、安否確認を行いますので、 ご無事の場合は、必ず 今ここ! ボタンをタップして安否応答をして下さい。



Copyright - Emergency Assistance Japan Co., ltd. - All Rights Reserved





Emergency



4. OSSMAアプリでの自主的な安否報告



EAJや学校からの安否確認実施時以外にも、 自ら「今ここ!」をタップすることで、安否を 報告することができます。

例えば・・・

・治安が不安な国・地域に渡航するので月1回の安否確認では不安
 ・大きな事件や災害であっても日本では報道されるまでに時間的な
 ロスがあるため、いち早く安否を報告しておきたい

アプリに登録した滞在地と、(旅行などで)現在滞在中の都市が異なる
 場合など・・・





現地滞在中に皆さんにしていただきたいこと

安否確認への応答

<u>安否確認への応答がない場合</u>、日本の所属学校と連携をとりながら、 メールや電話で会員様の安否を確認します。 それでも安否が確認できない場合、<u>現地ホストファミリーや</u> <u>コーディネーター、現地大使館や現地警察への連絡、あるいは</u> 現地に捜索員を派遣し、安否確認を行いますので、ご無事の場合は、 <u>必ず 今ここ! <mark>ボタンをタップ</mark>して安否応答をして下さい。</u>

●今ここボタン(アプリ)の活用

- ●留学先で短期旅行する場合でも 旅程を登録
- ●ログアウトするとアプリの機能は 使用できませんので、渡航期間中は 常にログイン状態を保って下さい。





お問い合わせ先

- □ <u>渡航中</u>の病気、怪我、トラスル時のお問い合わせ (OSSMA会員登録、お申込手順、お支払いは除く)
- OSSMA専用ヘルプライン(24時間、年中無休)電話番号はアプリで確認

弊社から折り返した場合に表示される電話番号 03-3811-8286 / +81-3-3811-8286

メールアドレス: <u>students@emergency.co.jp</u>

□ <u>日本出発前</u>の 会員登録、 お申込手順、 お支払い(契約開連) のお問い合わせ

TEL: 03-3811-8310 (平日10:00-17:00、祝日と12月29日~1月3日除く)

メールアドレス: <u>students@emergency.co.jp</u>

※ 土日祝(日本時間)のメールでのお問合せにつきましては、翌営業日以降のご回答となります。